

**Índice de información reservada  
Defensoría del Consumidor**

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
001	Todas las Unidades	Cartas, memorándum y otros escritos enviados y recibidos que tengan relación con casos abiertos, inspecciones en proceso, licitaciones en proceso y trámites con otras instituciones	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
002	Todas las Unidades	Contenido del correo electrónico institucional	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
003	Presidencia	Denuncia de casos colectivos	X			f) g) h)	08/05/2012	2 años
004	Presidencia	Acuerdos	X			e) g)	08/05/2012	3 años

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
005	Tribunal Sancionador	Acuerdos	X			e) f) g)	08/05/2012	2 años
006	Tribunal Sancionador	Actas de reuniones de sus miembros	X			e) f) g)	08/05/2012	2 años
007	Tribunal Sancionador	Procesos administrativos sancionadores abiertos	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
008	Auditoría Interna	Informes de auditoría interna	X			e) f)	08/05/2012	3 años
009	Auditoría Interna	Programas de Auditoría Interna	X			e) f)	08/05/2012	2 años
010	Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia	Expedientes de Solicitudes de Información y solicitudes de datos personales (en proceso)	X			e)	08/05/2012	1 mes
011	Unidad de Acceso a la Información Pública y Transparencia	Expedientes de quejas y denuncias (en proceso)	X			e)	08/05/2012	1 año

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Plazo	Fecha
012	Unidad de Planificación y Calidad	Manual de procedimientos programáticos	X			g)	08/05/2012	7 años
013	Dirección de Vigilancia de Mercado	Actas de inspección	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
014	Dirección de Vigilancia de Mercado	Informes de constataciones de hechos	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
015	Dirección de Vigilancia de Mercado	Informes de inspecciones por casos especiales (publicidad engañosa)	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
016	Dirección de Vigilancia de Mercado	Informe final de auditorías a proveedores	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
017	Dirección de Vigilancia de Mercado	Plan de verificación, inocuidad, calidad, etiquetado y contenido neto de alimentos (en proceso)	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años



No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
018	Dirección de Vigilancia de Mercado	Plan de Inspecciones a proveedores	X			e) f) g) h)	08/05/2012	6 meses
019	Dirección de Ciudadanía y Consumo	Planes de temporada		X	La información de inspecciones	e)	08/05/2012	1 año
020	Dirección Jurídica	Expedientes de revisión de contratos de proveedores	X			e) g) h)	08/05/2012	1 año
021	Dirección Jurídica	Libros de actas del Consejo Consultivo	X			e)	08/05/2012	7 años
022	Dirección de Administración	Expedientes de órdenes de compra en proceso; contratos en proceso y licitaciones en proceso	X			e) g) h)	08/05/2012	3 meses
023	Dirección de Administración	Actas de entrega de equipos al personal	X			h)	08/05/2012	3 años

No.	Unidad Administrativa	Nombre del expediente o documentos	Tipo de reserva		Detalle de la reserva parcial	Causal de la reserva (Art. 19 LAIP)	Datos de clasificación	
			Total	Parcial			Fecha	Plazo
024	Dirección de Administración	Licencias de software y certificados de garantía	X			h)	08/05/2012	7 años
025	Dirección de Administración	Usuarios y contraseñas, configuraciones de servidores	X			h)	08/05/2012	5 años
026	Dirección de Administración	Actas de asignación de activo fijo a personal	X			h)	08/05/2012	3 años
027	Dirección Centro de Solución de Controversias	Expedientes de casos abiertos	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
028	Dirección de Descentralización	Expedientes de casos abiertos	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años
029	Dirección de Descentralización	Audios de llamadas	X			e) f) g) h)	08/05/2012	2 años